

常見問題

1. 我已向會方登記了我子女的資料，但沒有為其申請會員卡。我應該選擇哪一張卡？

選擇一：會員子女身份識別卡(MCID)是給予/適用於會員未滿21#歲子女的身份核實文件，讓他們在登記進入會所課堂時，可享有更簡易快捷的程序，此卡並不設任何簽賬權益。會員可授權子女，享有每日300港元的消費上限，消費額會預設於智能手帶內，在參加會所課堂或活動當日，於登記時發放予會員子女。

選擇二，子女附屬卡由恆生銀行發出，適用於8至21#歲的子女，在指定場所可享有簽賬權。

2. 身份識別卡與附屬卡有什麼分別？

	身份識別卡	附屬卡
適用年齡:	21#歲以下	8至21#歲
年費:	免費	每張年費為120港元(全費會員和公司會員)
Fee	<ul style="list-style-type: none">參加會所活動不附帶簽賬權益，但持有人在參加會所活動當日，在指定場所可享有由主卡會員授予每日300港元餐飲消費額。	<ul style="list-style-type: none">參加會所活動在會所的指定場所享有簽賬權益。

3. 我的子女可以同時持有身份識別卡及附屬卡嗎？

不可以，身份識別卡及附屬卡不能同時持有。如有需要，8歲或以上的子女可選擇從身份識別卡升級到附屬卡。啟動附屬卡後，身份識別卡將自動失效。身份識別卡與附屬卡不同之處，是身份識別卡並非會員卡，亦不賦予持卡人擁有等同會員身份或附屬卡持有人的同等權益。

4. 我還沒有登記我子女的資料，我該如何為其申請身份識別卡/附屬卡？

請提交已填妥之子女卡申請表格及該子女之出生證明副本。如果登記的子女已年滿8歲，請連同其用於護照上的近照一併交回。

5. 如果我的子女已經持有附屬卡，還有什麼額外權益給我選擇？

如果您的子女已年滿18歲並尚未授予馬場簽賬權，您可以現在考慮選擇授予您的子女馬場簽賬權，以便他們在賽馬日時段，於馬場及沙田會所指定場所享有額外簽賬權益及於會員席指定場所款待客人及餐飲訂座。

6. 提交表格後，我何時會收到身份識別卡或附屬卡？

如您申請身份識別卡，當我們收到您已填妥的表格及所需文件後，身份識別卡將於兩星期內寄往您的通訊地址。如欲申請由恆生銀行簽發的附屬卡，當我們收到您已填妥的表格及所需文件後，相關的申請表格和資料將會在兩星期內寄往您的通訊地址。

7. 申請身份識別卡或附屬卡時，我是否需要提交子女的照片？

對於8至21#歲的申請人，您需要提交其用於護照上的近照以用於身份識別卡或附屬卡的申請。而年齡未滿8歲的申請人，則毋須提交照片。

8. 如果我現在不打算申請身份識別卡或附屬卡，我的子女還可以繼續參加會所的活動嗎？

從2021年3月1日起，會員的子女在參加會所活動時必須出示身份識別卡或附屬卡。

9. 持有身份識別卡對會員的子女有什麼好處？

身份識別卡持有人有資格參加會所的活動，他們還可享有由主卡會員授予在參加會所活動當日，於指定場所使用的300港元餐飲消費額購買商品和食物。

10. 身份識別卡持有人如何在參加會所活動時獲得手帶？

身份識別卡持有人在辦理報到手續時可要求獲發一條手帶，以參加會所活動。手帶必須在離開會所前交回康樂櫃台。

11. 身份識別卡持有人可以自己使用會所的設施嗎？

獲授予300港元餐飲消費額之身份識別卡持有人可於參加會所活動當天自行使用指定會所設施。否則，他/她必須由成人會員陪同方可使用會所設施（不收取來賓費用）。

12. 可以調整或增加身份識別卡持有人的每日消費額嗎？我怎麼知道我的孩子在消費？

每日消費上限港幣300港元是不可調整的。在子女參加會所活動的當天於指定地點消費後，實際金額將記賬到主卡會員的帳戶中。身份識別卡持有人在消費後，亦將獲發實體收據。

13. 我子女的身份識別卡到期後，我是否需要交回？

身份識別卡適用於未滿21#歲的會員子女。當身份識別卡持有人年滿8歲、14歲及18歲時便需要更換新卡。原有的身份識別卡不需要歸還，在更換新卡或會員子女年滿21#歲時，該卡將在系統中自動停用。

14. 如果丟失和更換身份識別卡，或者我的子女想更改身份識別卡的設計，是否要收費？

每次需要補發身份識別卡或更換設計時，都會從您的會員帳戶中扣除50港元的行政費用-SAT。

#當持卡人年滿二十一歲時，該卡將於其生日月份結束時到期。